Rezerwacja i kupno biletów do filharmonii

Zbiór historii użytkowników

# Menager

- Jako Menager chcę mieć możliwość dodawania repertuaru aby Klienci mieli możliwość zapoznania się z koncertami za pośrednictwem strony internetowej

- Jako Menager chcę mieć możliwość modyfikacji repertuaru aby Klienci mieli dostęp do aktualnego

- Jako Menager chcę mieć możliwość usuwania repertuaru aby nie wprowadzać Klientów w błąd

- Jako Menager chcę mieć możliwość ustalania zniżek dla Klientów aby ich zachęcić do częstszego uczestniczenia w koncertach

- Jako Menager chcę mieć możliwość przeglądania statystyk dotyczących koncertów aby dostosować repertuar do potrzeb Klientów

# Klient

- Jako Klient chcę mieć możliwość założenia konta użytkownika aby mieć możliwość zakupu biletów on-line

- Jako Klient chcę mieć możliwość zalogowania się na swoje konto użytkownika aby sprawdzić historię kupionych biletów

- Jako Klient chcę mieć możliwość edytowania swoich danych na koncie użytkownika aby były aktualne

- Jako Klient chcę mieć możliwość usunięcia swojego konta użytkownika, ponieważ nie będę już z niego korzystać

- Jako Klient chcę mieć możliwość przeglądania repertuaru według różnych kryteriów aby wybrać koncert najbardziej mi odpowiadający

- Jako Klient chcę mieć możliwość przeglądania dostępnych miejsc na sali koncertowej aby móc wybrać najbardziej mi odpowiadające

- Jako Klient chcę mieć możliwość wyboru miejsca na sali koncertowej aby móc słuchać koncertu w najlepszym dla siebie miejscu na sali

- Jako Klient chcę mieć możliwość dokonania rezerwacji aby mieć pewność, że bilety będą dostępne

- Jako Klient chcę mieć możliwość anulowania rezerwacji, ponieważ nie będę uczestniczyć w koncercie

- Jako Klient chcę mieć możliwość wybrania metody płatności za bilet aby wybrać najbardziej mi odpowiadającą

- Jako Klient chcę mieć możliwość zapłaty za bilet on-line aby nie musieć płacić gotówką

- Jako Klient chcę mieć możliwość wydrukowania biletów aby potwierdzić możliwość uczestniczenia w koncercie

- Jako Klient chcę mieć możliwość zwrócenia biletów, ponieważ nie będę uczestniczyć w koncercie

# Kasjer

- Jako Kasjer chcę mieć możliwość dokonywania rezerwacji aby Klient miał dostępne zarezerwowane bilety

- Jako Kasjer chcę mieć możliwość przeglądania repertuaru aby wybrać koncert, który interesuje Klienta

- Jako Kasjer chcę mieć możliwość przeglądania dostępnych miejsc na sali koncertowej aby doradzić Klientowi w wyborze miejsca

- Jako Kasjer chcę mieć możliwość wyboru miejsca na sali koncertowej aby były przypisane dla danego biletu

- Jako Kasjer chcę mieć możliwość anulowania rezerwacji aby miejsca były dostępne dla innych Klientów

- Jako Kasjer chcę mieć możliwość przyjęcia płatności za dokonaną rezerwację aby Klient zakupił bilety

- Jako Kasjer chcę mieć możliwość wydrukowania biletów aby Klient miał mógł uczestniczyć w koncercie

- Jako Kasjer chcę mieć możliwość wystawienia rachunku lub faktury aby Klient miał potwierdzenie zapłaty za bilety

# Admin Systemu

- Jako Admin Systemu chcę mieć możliwość nadawania uprawnień do kont użytkowników aby dostosować konta do indywidualnych potrzeb